

## **REGULAMIN PORAD TELEMEDYCZNYCH w Melissa Med Gauer spółka jawna z siedzibą w Łodzi**

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia porad telemedycznych w Melissa Med Mikołaj Gauer spółka jawna z siedzibą w Łodzi przy ul. Narutowicza 42, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000487904 , NIP 7252072014 , REGON 101697046, będącej podmiotem leczniczym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2015 r. o działalności leczniczej (dalej: MelissaMed).

Kontakt z MelissaMed można uzyskać:

- 1) pod numerem telefonu: 505905200 lub 426366945 w dni robocze w godzinach 8:00-20:00 (koszt połączenia według taryfy operatora);
- 2) korzystając z adresu poczty elektronicznej: [poradnia@melissamed.pl](mailto:poradnia@melissamed.pl)

### **I POSTANOWIENIA OGÓLNE**

#### **§ 1 Definicje**

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 poz. 344 z dnia 2020.03.03 z późn. zm.). Ponadto Regulamin ten zawiera informacje o których mowa w art. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2020 poz. 287 z dnia 2020.02.21 późn. zm.)
2. **Regulamin Organizacyjny** - regulamin organizacyjny MelissaMed, sporządzony na podstawie przepisów Ustawy, zamieszczony na stronie internetowej [www.melissamed.pl](http://www.melissamed.pl)
3. **Pacjent** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i nie została pozbawiona zdolności do czynności prawnej, jak również osoba niepełnoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która korzysta ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez MelissaMed w ramach Usługi E-porady.
4. **MelissaMed** - Melissa Med Mikołaj Gauer sp jawna z siedzibą w Łodzi przy ul. Narutowicza 42, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000487904 , NIP 7252072014 , REGON 101697046, będącej podmiotem leczniczym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2015 r. o działalności leczniczej.
5. **Usługi** - usługi świadczone na podstawie Regulaminu,
6. **Umowa** - Umowy o świadczenie Usługi E-Porady, zawierana na podstawie Regulaminu.
7. **Usługa E-Porady** – usługi świadczone Pacjentowi drogą elektroniczną w sposób określony Regulaminem,
8. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. **Lekarz MelissaMed** – lekarz lub pielęgniarka/położna udzielający świadczenia zdrowotnego z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
10. **Wynagrodzenie** - należność za Usługi pobierana przez MelissaMed zgodnie z Cennikiem.
11. **Cennik** – cennik dostępny na stronie internetowej <https://melissamed.pl/cennik/>;
12. **Ustawa** - ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
13. **E-wizyta** – wizyta lekarska/pielęgniarska odbywana za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w ramach wybranej Usługi.

#### **§ 2**

1. Do Regulaminu zastosowanie mają przede wszystkim następujące akty prawne:
  - a. Prawo telekomunikacyjne - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

- b. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - c. Ustawa o działalności leczniczej - Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
  - d. Ustawa o prawach pacjenta - Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta;
  - e. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - f. Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany na stronie internetowej [www.melissamed.pl](http://www.melissamed.pl) oraz <http://eporadnia.pl/> w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
  3. Akceptując Regulamin Pacjent uwzględnia okoliczność, że Usługi świadczone są za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
  4. Jeśli połączenie z Lekarzem MelissaMed nie jest możliwe, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce służby zdrowia.
  5. W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki służby zdrowia.
  6. Próba kontaktu z Lekarzem MelissaMed nie może opóźnić lub zastąpić natychmiastowej pomocy lekarskiej w sytuacjach wskazanych w punktach 4 i 5.
  7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

### § 3

1. Warunkiem wykonania Usługi jest zapoznanie się niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień. Rejestracja terminu wizyty jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem.
2. W ramach wymagań technicznych niezbędnych przy współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się MelissaMed, Pacjent powinien spełnić następujące wymagania techniczne:
  - 1) dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail)
  - 2) dysponować urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym co najmniej następujące wymagania techniczne:
    - a) przeglądarka Google Chrome 71 lub wyższa, Mozilla FireFox 64 lub wyższa, Opera 57 lub wyższa, Microsoft Edge 41 lub wyższa, Safari dla komputerów Mac,
    - b) zalecana rozdzielczość to 1280×800 pikseli,
    - c) włączona obsługa języka Javascript,
    - d) akceptacja plików typu „cookies”,
    - e) zainstalowany komunikator Skype – w przypadku E-porady za pomocą portalu Skype,
  - 3) dysponować telefonem stacjonarnym lub komórkowym,
3. Pacjent zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Pacjent zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkiej aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie porad teledygnicznych oraz do wykorzystywania Usług w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
5. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań określonych w Regulaminie.

## II POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

### Zakres Usług

#### § 4

1. MelissaMed w ramach porad teledygnicznych realizuje następujące Usługi:

- 1) Konsultacja telefoniczna – przekaz audio za pośrednictwem telefonu stacjonarnego lub komórkowego,
  - 2) Konsultacja przez Skype – przekaz audiovideo za pośrednictwem platformy Skype,
  - 3) Konsultacja przez stronę <http://eporadnia.pl/> - przekaz audiovideo za pośrednictwem strony internetowej <http://eporadnia.pl/> ;
  - 4) Konsultacja mailowa – przekaz za pośrednictwem wiadomości mailowych,
  - 5) Zamówienia na e-recepty (tylko kontynuacja leczenia).
2. Usługi realizowane są na rzecz Pacjentów kontynuujących leczenie w MelissaMed jak i nowych pacjentów.

## **Rejestracja e-wizyty**

### **§ 5**

1. Umówienie (rejestracja) e-wizyty w ramach porad teledygnicznych jest możliwe za pośrednictwem:
  - 1) telefonu na numer 505 905 200,
  - 2) on-line na stronie MelissaMed.pl <https://melissamed.pl/konsultacje-online/>
  - 3) on-line na stronie <http://eporadnia.pl/>
2. Umówienie (rejestracja) e-wizyty w ramach porad teledygnicznych wymaga każdorazowo:
  - 1) podania następujących danych: imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, numer PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego,
  - 2) wskazania wybranego Lekarza MelissaMed z listy dostępnej na stronie <https://melissamed.pl/konsultacje-online/> lub na stronie <http://eporadnia.pl/specjalizacje>;
  - 3) wskazania wybranej Usługi.
3. Umówienie e-wizyty on-line na stronie <https://melissamed.pl/konsultacje-online/> lub <http://eporadnia.pl/> możliwe jest wyłącznie dla Pacjentów, którzy założyli konto w portalu pacjenta.
4. W trakcie rozmowy telefonicznej ustalony zostanie termin e-wizyty. W przypadku umówienia e-wizyty on-line za pośrednictwem strony internetowej, termin e-wizyty ustalony zostaje poprzez wybór przez Pacjenta dostępnego terminu zgodnie z instrukcją na stronie internetowej.
5. Z chwilą ustalenia ostatniej z informacji wskazanych w ust. 1 i 2 zawarta zostaje Umowa pomiędzy Pacjentem, a MelissaMed.
6. Warunkiem przeprowadzenia e-wizyty i realizacji Usługi jest opłacenie e-wizyty zgodnie z Cennikiem.
7. Po opłaceniu e-wizyty Pacjent przesyła na adres mailowy [poradnia@melissamed.pl](mailto:poradnia@melissamed.pl):
  - a) potwierdzenie przelewu z tytułu zapłaty Wynagrodzenia za wizytę,
  - b) wskazania danych niezbędnych do realizacji Usługi w zależności od wybranej opcji: numer telefonu przy konsultacji telefonicznej, wskazanie Nick – przy Konsultacji Skype,
  - c) aktualnych wyników badań (wyniki zostaną dołączone do dokumentacji medycznej),
  - d) dodatkowe dokumenty wskazane w Regulaminie lub przez MelissaMed w trakcie zapisu do Lekarza MelissaMed.
6. W przypadku braku przekazania dokumentów wskazanych w ust. 7 przed planowanym terminem e-wizyty, MelissaMed zastrzega sobie uprawnienie do odmowy wykonania Usługi.
7. Za opłacone Usługi MelissaMed wystawi fakturę imienną i prześle ją zwrotnie na adres mailowy Pacjenta.
8. Opłacenie wizyty następuje przelewem na rachunek bankowy 60 1050 1461 1000 0090 3093 1258. W tytule przelewu należy wskazać swoje imię i nazwisko oraz imię i nazwisko Lekarza MelissaMed, u którego zamówiono wizytę.
9. Koszt Usługi jest zależny od rodzaju wybranej konsultacji. Wynagrodzenie należne za Usługi wskazane jest na stronie internetowej MellisaMed <https://melissamed.pl/cennik/>, a także przy karcie Lekarza MelissaMed. Przy rejestracji E-wizyty Pacjentowi zostaje wyświetlona cena Usługi jako podsumowanie zamówienia.
10. W przypadku zamówienia Usługi E-recepty należy dodatkowo podpisać i przesłać na adres

mailowy wskazany w ust. 7:

- 1) oświadczenie o treści: *"Mój stan zdrowia nie zmienił się znacząco od ostatniej wizyty"*.
- 2) druk zamówienia E-recepty dostępny na stronie <https://melissamed.pl/do-pobrania/>

## § 6

W przypadku umówienia pierwszej wizyty w MelissaMed należy dodatkowo:

- 1) zeskanować dokumentację medyczną dotyczącą problemu zdrowotnego związanego z e-wizytą i przesłać na adres mailowy wskazany w § 5 ust. 7.

## Ustalenie terminu e-wizyty

### § 7

1. Usługi udzielane są w miarę możliwości w dniu zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z Pacjentem, według ustalonej kolejności, w dniach i godzinach ich udzielania przez MelissaMed.
2. Lekarze są dostępni zgodnie z grafikiem przyjęć.
3. Zamówione E-recepty i e-wizyty mailowe będą realizowane w godzinach pracy Lekarzy zgodnie z grafikiem pracy Lekarzy.
4. Godzina e-wizyty jest orientacyjna - Lekarz MelissaMed będzie kontaktował się w przedziale godziny przed i po od wskazanej godziny e-wizyty.
5. Lekarz MelissaMed próbuje nawiązać połączenie 3 x. Jeżeli Pacjent, w ramach wykonywanych prób połączenia, nie odbierze połączenia od Lekarza w wybranym uprzednio terminie, opłata za wizytę nie będzie zwracana
6. Jeśli Pacjent nie może odbyć umówionej e-wizyty powinien ją odwołać minimum 24 godziny wcześniej. Opłata pobrana za nieodwołaną wizytę nie będzie zwracana.
7. Maksymalny czas oczekiwania na połączenie z Lekarzem wynosi 60 min.

## Przebieg wizyty

### § 8

1. W momencie połączenia Lekarz MelissaMed poprosi o podanie danych celem weryfikacji tożsamości Pacjenta. W tym celu może prosić o wskazanie: imienia, nazwiska, numeru PESEL, okazania dowodu osobistego (w przypadku usługi pozwalającej na kontakt audiovideo).
2. Pacjent może odbywać e-wizytę tylko w swoim imieniu lub jako opiekun prawny osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnej.
3. Podczas e-wizyty możliwe jest wystawienie e-recepty oraz zwolnień lekarskich (e-zwolnienia).
4. Jeśli stan zdrowia Pacjenta tego wymaga Lekarz może zdecydować o konieczności odbycia wizyty osobistej, wezwania pogotowia lub uzyskania innej pomocy medycznej.
5. Jeśli połączenie z Lekarzem nie jest możliwe, a stan zdrowia Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w stacjonarnej placówce służby zdrowia lub skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego.

### § 9

1. Usługi świadczone są zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością. MelissaMed weryfikuje uprawnienia Lekarzy wynikające z przepisów obowiązującego prawa.
2. Lekarze prowadzą dokumentację medyczną zgodnie z przepisami prawa.
3. Pacjent zobowiązuje się przekazać Lekarzowi wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na przebieg leczenia, w tym skany dokumentacji medycznej, wyników badań. Pacjent zobowiązuje się także ujawnić Lekarzowi wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na udzielaną poradę w ramach e-wizyty lub Usługi, tym kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, które mogą być konieczne.
4. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje.
5. MelissaMed nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z podaniem przez Pacjenta danych niekompletnych, nieprawdziwych oraz wprowadzających w błąd albo nieprawidłowych informacji, a szczególnie w przypadku podania danych osób trzecich bez ich

wiedzy lub zgody. Za skutki podania nieprawidłowych danych odpowiedzialność prawna spoczywa na Pacjencie.

#### **§ 10**

6. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów lub załączania treści o charakterze obraźliwym, niecenzuralnym, erotycznym, naruszających dobra osobiste Lekarza lub innych osób oraz naruszających przepisy prawa. Jeżeli Lekarz stwierdzi, że nie zostały zachowane powyższe warunki Regulaminu ma prawo przerwać e-wizytę. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot kosztów.
7. W sytuacji problemów technicznych lub zerwania połączenia podczas Usługi Lekarz ponawia połączenie.

#### **§ 11**

Przebieg świadczenia usługi może być rejestrowany przez Lekarza, a jego zapis może być przechowywany na serwerach wskazanych przez Lekarza lub MelissaMed. Akceptując Regulamin Pacjent wyraża zgodę na rejestrację przebiegu Usługi, w tym na sporządzanie zapisu głosowego lub audiowizualnego.

#### **§ 12**

1. Usługa zamówienia e-recepty jest dostępna tylko dla Pacjenta kontynuującego leczenie w MelissaMed i może być zamona tylko celem kontynuacji leczenia.
2. MelissaMed zastrzega, że Lekarz, ze względów medycznych, może odmówić wystawienia e-recepty. MelissaMed skontaktuje się wtedy z Pacjentem i przedstawi mu wytyczne lekarza. W takiej sytuacji, w przypadku zamówienia tylko Usługi e-recepty, MelissaMed zwróci wynagrodzenie za Usługę.
3. W przypadku wystawiania e-recept na leki refundowane, Lekarz zweryfikuje ubezpieczenie zdrowotne w systemie eWUŚ. W przypadku, gdy eWUŚ nie potwierdzi ubezpieczenia Lekarz wypisze recepty z odpłatnością 100%.

#### **§ 13**

1. Czas trwania e-wizyty jest różny u lekarzy i dostępny w grafiku przyjęć. Po upływie tego czasu lekarz może poprosić Pacjenta o rozłączenie się.
2. Korzystanie z porad telemedycznych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by informacje i wypowiedzi przez niego udzielone zostały umieszczone w jego dokumentacji medycznej.
3. W ramach e-wizyty pacjent może wysłać wyniki badań lub skan historii choroby. Pliki będą załączone do dokumentacji. Maksymalna wielkość pliku to 10MB lub 5 dokumentów. Dopuszczalny format to: jpg, pdf.

#### **§ 14**

1. W ramach Usługi konsultacji mailowej można wysłać tylko 1 maila.
2. W wiadomości mailowej należy szczegółowo opisać problem, jaki występuje, inne choroby (choroby towarzyszące), przyjmowane leki wraz z ich dawkowaniem oraz przesłać dokumentację medyczną.
3. Pacjent otrzymuje zwrotnie tylko 1 maila od Lekarza.
4. Mail zwrotny może zawierać także nr e-recepty jeśli tego wymaga konsultacja.

### **Reklamacje**

#### **§ 15**

1. Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z wykonywaniem Usługi.
2. Reklamacje, zapytania lub uwagi należy zgłaszać na adres e-mail [poradnia@melissamed.pl](mailto:poradnia@melissamed.pl).
3. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących Usługi jak również związanych z nimi

kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej (mail) nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.

## **Odpowiedzialność**

### **§ 16**

1. MelissaMed i Pacjent zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z umowy lub Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. MelissaMed ponosi odpowiedzialność względem Pacjenta za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi.
3. MelissaMed nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) skutki korzystania z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub Regulaminem Organizacyjnym,
  - 2) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które MelissaMed nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek działania siły wyższej,
  - 3) działania i zaniechania osób trzecich, z wyjątkiem osób, za które MelissaMed ponosi odpowiedzialność na mocy przepisów prawa,
  - 4) podanie przez Pacjenta nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji.

## **Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

### **§ 17**

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Pacjentów w związku z realizacją Usług jest MelissaMed. Dane kontaktowe: tel.: 505905200 lub 426366945.
2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych Osobowych w osobie Anety Szaniawskiej, [aszaniawska@melissamed.pl](mailto:aszaniawska@melissamed.pl).
3. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane będą w następujących celach:
  - 1) Realizacja umowy na świadczenie Usług - art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
  - 2) Udzielanie świadczeń zdrowotnych i Usług, ochrona zdrowia, profilaktyka zdrowotna oraz zarządzanie udzielaniem tych Usług. Takie przetwarzanie regulowane jest przez przepisy prawa, w szczególności: ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta - art. 9 ust. 2 lit. H RODO;
  - 3) Prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacja tych danych – art. 6 ust. 1 lit. C RODO,
  - 4) Dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami i obsługa reklamacji, co stanowi przetwarzanie danych w uzasadnionym interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. F RODO.
4. Pacjenci mają prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG.
6. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
7. Dane są przekazywane dobrowolnie. Przekazanie części danych jest wymogiem ustawowym. Nieprzekazanie danych uniemożliwia świadczenie Usługi.
8. Dane osobowe są przetwarzane przez MelissaMed zgodnie z przepisami Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych oraz przepisami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 123 ze zm.).
9. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych i polityki prywatności znajdują się w „Polityce prywatności”, która dostępna jest w stopce na stronie internetowej pod

adresem <https://melissamed.pl/polityka-prywatnosci/>.

## Postanowienia końcowe

### § 18

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Regulaminu Organizacyjnego, Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeks cywilny* oraz inne przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. *Kodeks postępowania cywilnego*.
3. MelissaMed zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do Usług zamówionych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w chwili złożenia zamówienia przez Pacjenta. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.melissamed.pl](http://www.melissamed.pl) oraz <http://eporadnia.pl/>.
4. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej MelissaMed.
5. Pacjent ponosi koszty wynikające z korzystania ze środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do skorzystania z Usług wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Pacjenta usługi telekomunikacyjne.
6. Przesyłanie treści niezgodnych z prawem, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszających prawa MelissaMed lub innych oraz które mogłyby powodować lub zachęcać do zachowania uznawanego za działanie niezgodne z prawem, naruszającego prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste, jest zabronione.